

2022 신입 사회복지서비스 종사자 상반기 현장 진입 교육 안내

□ 개 요

○ 교육일정

- (공통) 1회기 : 2022. 04. 28.(목), 09:00 ~ 18:00(8h)
- (공통) 2회기 : 2022. 04. 29.(금), 09:00 ~ 18:00(8h)
- (선택) 3회기
 - 장애인 이용시설 종사자 직무 심화 교육 : 5. 19.(목), 13:00~18:00(5h)
 - 노인 이용시설 종사자 직무 심화 교육 : 5. 20.(금), 13:00~18:00(5h)

※ 3회기 선택 교육 : 5월 초 교육 참여자 별도 모집 예정(5.3.(화) 예정)

하반기(8~10월) : 아동·청소년·기타 사회복지서비스 기관 종사자 대상 교육 진행 예정

- 대상 : 각 25명(도내 신입 사회복지서비스 종사자, 2년 미만 근무자)
- 주제 : 신입 종사자를 위한 행정 실무 교육·사회복지 현장 진입 교육 등
- 교육방법 : 실시간 온라인 교육 강의(ZOOM)
- 내용 : 신입 사회복지서비스 종사자 실무 능력 강화 및 조직 적응 등

□ 교육 신청 및 선발 절차



□ 세부 일정 및 내용

공통 1회기 | 기초 실무 능력 강화 교육

교육대상	신입 사회서비스 종사자		교육시간	총 8시간	교육일시	4. 28.(목)
교육목표	I. 충청남도 복지 환경 및 주요 정책 동향 파악으로 현장 요구에 응답하는 직무 전문가 양성 II. 강의와 실습을 통해 문서 작성 중심의 실무 기초 역량 함양					
주요내용	모듈	시간계획	교육명	교육 내용		비고
	기본	09:00 ~09:30 (0.5H)	OT	<ul style="list-style-type: none"> · 과정 소개 및 오리엔테이션 · 참여자 소개 		담당자
	기초 역량 강화	09:30 ~12:30 (3H)	비즈니스 보고서 작성 실무	<ul style="list-style-type: none"> · 행정 용어·공문서·행정 문서 이해 · 계획서 및 일반 행정 문서 작성 · 보고서 작성 및 실무 실습 · 신입사회서비스 종사자가 알아두면 유용한 정보 등 		이건일 관장 (당진북부 사회복지관)
		12:30 ~13:30 (1H)	점식시간			
		13:30 ~15:00 (1.5H)	충청남도 복지환경 이해하기	<ul style="list-style-type: none"> · 충청남도 복지여건의 변화와 전망 · 충남 사회복지 분야의 전략과 핵심 과제 		한진희 주무관 (청양군청)
15:00 ~18:00 (3H)	홍보 및 기획	<ul style="list-style-type: none"> · 효과적인 홍보 기술 및 활용 방법 · 홍보기획 전략과 실무 - 우리기관 보도 자료(홍보자료) 검토 - 보도자료 작성 실습 		김주리 소장 (생각표현 연구소)		

공통

2회기 | 직무역량 · 조직 적응 능력 향상 교육

교육대상	신입 사회서비스 종사자		교육시간	총 8시간	교육일시	4. 29.(금)
교육목표	I. 사회서비스 종사자로서의 기본 가치와 윤리 의식 함양 II. 사회복지 회계 이해 및 업무에 필요한 주요 내용 학습으로 전문성 향상 도모 III. 사회서비스 신입 종사자 위기 관리 교육으로 업무 및 조직 생활 적응 도모					
주요내용	모듈	시간계획	교육명	교육 내용		비고
	기본	09:00 ~09:30 (0.5H)	OT	· 참여자 출석 확인 · 교육 진행 일정 안내 · 1일차 교육 검토 등		담당자
	직무 역량 강화	09:30 ~12:00 (2.5H)	사회서비스 종사자 가치·비전	· 사회복지사 직업 의식, 윤리, 가치 이해 · 직업 가치, 윤리 이해하기 · 조직내 효과적인 의사소통 방법 등		이경국 소장 (사회복지 실천과 교육연구소)
		12:00 ~13:00 (1H)	점심시간			
		13:00 ~16:00 (3H)	사회복지 시설 회계 (기초)	· 사회복지시설 회계의 이해 · 회계, 계정과목 이해하기 · 실무자가 챙겨야 하는 서류 및 행정 회계 서류 작성 양식 · 법인 및 시설 비치 회계 장부 - 증빙 및 회계 서류 보관 등 - 기타 신입 직원이 알아 두면 유용한 정보 공유, 질의응답 등		권인애 팀장 (온누리 복지재단)
16:00 ~18:00 (2H)		사회서비스 종사자 위기관리 (정서 지원)	· 업무 스트레스 관리(힐링 프로그램 등) · 참여자간 네트워크 형성을 위한 소그룹 활동 추진 ※ 정서지원 프로그램 연계 - POP아트 자화상 채색		해바람 교육 컨설팅	

선택 3회기 | 소속시설 · 관심 분야별 직무 심화 교육

○ 3회기 선택교육 참여자 모집

- 접수 : 5. 3.(화) ~ 5. 13.(금) / 본원 홈페이지 신청
- 대상 : 각 30명(도내 신입 사회서비스 종사자)

교육대상	신입 사회서비스 종사자	교육시간	각 5시간	교육방법	비대면
교육목표	서비스 대상자·시설 유형별 차별화 교육으로 세부 직무 업무 역량 향상 도모				
주요내용 (교육 과정 구성)	모듈	교육명	교육 내용	시간	교육일시
	직무 심화 교육	장애인 이용시설 종사자 직무 능력 향상	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인복지 사업 안내 - 주요 사업 및 정책 변화 · 대상자 특성 이해하기 · 장애인 복지시설 주요 업무 및 프로세스 · 업무 수행 필요 기술 등 · 상담 기술 · 민원(돌발상황) 효율적 대처 방안 	5H	5. 19.(목)
		노인 이용시설 종사자 직무 능력 향상	<ul style="list-style-type: none"> · 노인복지 사업 안내 - 주요 사업 및 정책 변화 · 대상자 특성 이해하기 · 노인 복지시설 주요 업무 및 프로세스 · 업무 수행 필요 기술 등 · 상담 기술 · 민원(돌발상황) 효율적 대처 방안 	5H	5. 20.(금)
비고	※ 1·2회기 공통 교육과 별개로 5월 초 참여자 모집 예정				



□ 교육 수강 방법

- 교육 수강 1일 전·당일 ZOOM 접속 링크 수강생 휴대전화번호로 일괄 발송 예정
 - 원활한 교육 진행을 위해, 최소 5분 전 접속 요망
 - (필수)교육 수강시 카메라 기능이 탑재된 기기 사용

□ 수료 기준 및 이수

- 수료기준 : 학습 참여율 95% 이상

※ 수료자 처리 제외 사항

- ① 업무 중 수강 절대 금지
- ② 비대면 교육 참여시 : 수강생 비디오 화면 OFF, 자리 비움 10분 이상 2회 적발시 수료 불가
- ③ 이외 수강 태도가 현저히 불량할 경우, 수료증 발급 불가

- 이수자 및 수료증 관리 : 본원 홈페이지 수료증 발급(온라인발급)
 - 교육 종료 후 최소 2일 이내 수료자 처리 (수료 처리 제외 사항 검토)

□ 기타사항

- 교육 참여 협조 공문 발송(필요시, 유선 연락 요망)
- 교재 배송을 위한, 주소지 필수 제출(교육대상자 확정 후 요청 예정)
- 문의 : 복지협력팀 김영인 주임(☎ 041-330-2444)