

수신자 수신자 참조

(경유)

제 목 2026년 충청남도 청소년상담복지센터 · 학교밖청소년지원센터 종사자
역량강화 직무교육(신규직원) 안내 및 참석 협조 요청

1. 귀 센터의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 2026년 충청남도 청소년상담복지센터·학교밖청소년지원센터 종사자 역량강화를 위한 직무교육(신규직원)을 다음과 같이 운영하오니, 센터별 신규직원의 적극적인 참석과 협조를 요청드립니다.

가. 기 간: 2026. 3. 12.(목) ~ 3. 13.(금), 10:00~17:00(2일간)

나. 장 소: 충청남도학교밖청소년지원센터 3층 교육장(천안시 서북구 두정로 181)

다. 대 상: 16개 도, 시·군청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터 신규직원

※ (필수) 2025년 10월 1일 이후 입사 신규직원(입사예정자 포함)

※ (선택) 이에 준하는 교육이 필요하다고 판단되는 재신청일 기준 근무기간 1년 미만)

라. 교육내용: 직장예절 및 대인관계 소통, 전화상담 매뉴얼 및 상담역량강화, 공문서작성법

마. 협조요청: 붙임 참가신청서 작성 후 제출(청소년안전망시스템 메일, 수신인: 김윤희)

바. 제출기한: 2026. 2. 20.(금) 14시까지

사. 유의사항: 상담복지센터 참가신청서(학교밖청소년지원센터 신청자 포함) 일괄 제출

붙임 2026년 종사자 역량강화 직무교육(신규직원) 안내문 및 참가신청서 1부. 끝.

충남사회서비스원



수신자 천안시청소년상담복지센터장, 공주시청소년상담복지센터장, 보령시청소년상담복지센터장, 아산시청소년상담복지센터장, 서산시청소년상담복지센터장, 논산시청소년상담복지센터장, 계룡시청소년상담복지센터장, 당진시청소년상담복지센터장, 금산군청소년상담복지센터장, 부여군청소년상담복지센터장, 서천군청소년상담복지센터장, 청양군청소년상담복지센터장, 홍성군청소년상담복지센터장, 예산군청소년상담복지센터장, 태안군청소년상담복지센터장, 천안시학교밖청소년지원센터장, 공주시학교밖청소년지원센터장, 보령시학교밖청소년지원센터장, 아산시학교밖청소년지원센터장, 서산시학교밖청소년지원센터장, 논산시학교밖청소년지원센터장, 계룡시학교밖청소년지원센터장, 당진시학교밖청소년지원센터장, 금산군학교밖청소년지원센터장, 부여군학교밖청소년지원센터장, 서천군학교밖청소년지원센터장, 청양군학교밖청소년지원센터장, 홍성군학교밖청소년지원센터장, 예산군학교밖청소년지원센터장, 태안군학교밖청소년지원센터장

전결2026.02.10.

대리

김윤희

팀장

양혜영

센터장

강유임

협조자

시행 역량개발팀-122 (2026.02.10.) 접수

우 32416 충청남도 예산군 삽교읍 예학로 10-22 5층

전화 070-5012-7703 전송 041-330-2498 / yoon916@cn.pass.or.kr

/ <https://cn.pass.or.kr/>

/ 공개

2026년 도, 시·군청소년상담복지센터 종사자 역량강화 직무교육(신규직원) 안내

1 개 요

- 목 적: 도내 청소년상담복지센터 신규 입사자 대상 맞춤형 교육 제공으로 직무역량 강화 및 원활한 조직 운영 지원
- 일 시: 2026년 3월 12일(목) ~ 13일(금), 10:00~17:00
- 장 소: 충청남도학교밖청소년지원센터 3층 교육장
- 대 상: 도내 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터 신규직원
※ 2025년 10월 1일 이후 입사자(입사 예정자 포함)
※ 이에 준하는 교육이 필요하다고 판단되는 자(근무기간 1년 미만)
- 내 용: 직장예절과 비즈니스 매너교육, 대인관계 소통 교육, 기초 공문서 및 보고서작성법, 1388전화상담 매뉴얼 교육, 접수면접 및 초기상담의 이해

□ 추진일정(안)

시 간		내 용	비 고
1일차	~10:00	· 접수	
	10:00~10:10	· 개회식 및 오리엔테이션	
	10:10~12:00	· 직장예절과 비즈니스 매너 교육	
	12:00~13:00	· 중식	
	13:00~17:00	· 대인관계 소통 교육	
	17:00~	· 마무리	
2일차	~10:00	· 접수	
	10:00~12:00	· 기초 공문서 작성법 및 행정실무교육	
	12:00~13:00	· 중식	
	13:00~17:00	· 1388전화상담 및 응대 매뉴얼 교육 · 접수면접 및 초기상담의 이해	
	17:00~	· 수료식 및 마무리	

※ 상기 일정은 사정에 따라 변경될 수 있음