



행복 충만

행복한 복지충만이 만듭니다





행복 충만

contents

인사말

인사말_005

기획주제

충청남도 사회복지시설 종사자 처우 개선방안 연구_006

사업보고

서비스지원팀_010

시설지원팀_012

복지협력팀_014

현장속으로

천안종합재가센터_016

공동육아나눔터(부여, 규암)_017

부여다함께돌봄센터_018

더베스트에미지어린이집_019

공공이 책임지는 복지 충남사회서비스원이 앞장서겠습니다.

충청남도사회서비스원 원장 직무대리
김동진



지난 2021년 8월 말 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률(약칭:사회서비스원법)」이 국회 본회의를 통과해 2022년 3월 22일 부터 본격 시행에 들어갑니다.

사회서비스원법은 사회서비스 지원과 사회서비스원의 설립·운영에 관한 사항 등을 정함으로써 사회서비스의 공공성·전문성 및 투명성 제고 등 사회서비스를 강화하고, 사회서비스와 사회서비스 관련 일자리의 질을 높여 국민의 복지증진에 이바지하는 것을 목적으로 하고 있습니다.

저희 충청남도사회서비스원은 2019년 9월 복지재단으로 시작해서 2020년 9월 충청남도사회서비스원으로 확대·전환 되었습니다. 약 2년간 충남도민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 다양한 연구 및 사업을 진행해 왔습니다.

그동안 우리 원에서 진행해 왔던 사업도 사회서비스원법과 같은 방향성을 가지고 있지만 앞으로는 법적 근거를 토대로 충남도민들을 위한 책임 있는 복지연구와 사업을 만들어 가겠습니다.

앞으로 우리 원은 충남도민들을 위해 아래와 같은 사업을 중점적으로 추진해 나가도록 하겠습니다.

- 1) 돌봄 공백이 발생한 경우 민간에서 제공할 수 없는 긴급돌봄서비스 제공
- 2) 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 국공립 사회서비스 제공기관 운영
- 3) 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 사회서비스 제공 또는 지원에 관한 사업
- 4) 사회서비스 수급자의 욕구에 따른 종합적인 재가서비스 제공을 위한 사업
- 5) 사회서비스 제공 및 운영 기관에 대한 재무·회계·법무·노무 등에 관한 각종 상담·자문
- 6) 사회서비스 종사자의 처우 개선 및 고용 안정성 제고를 위한 사업의 지원
- 7) 지역 내 사회서비스의 질 제고를 위한 연구·개발 및 교육사업의 지원
- 8) 지역 내 사회서비스 수급계획 수립의 지원
- 9) 새로운 사회서비스 도입을 위한 시범사업의 실시
- 10) 그 밖에 도지사가 사회서비스 공공성 등의 제고를 위하여 필요하다고 인정하는 사업

위에 나열된 사업들을 기반으로 복지사각 지대를 없애고, 모두가 행복한 충남을 만들기 위해 저희 충남사회서비스원 직원들이 앞장 서겠습니다. 앞으로 충남사회서비스원이 충남도민의 삶의 질 향상을 위해 중추적인 역할을 할 수 있도록 많은 관심과 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

2020년 충청남도 사회복지시설 종사자 처우 개선방안 연구

충청남도사회서비스원 정책연구팀
김선미 연구위원

연구개요

■ 연구배경 및 목적

- 2011년 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 제정 및 2013년 「충청남도 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례」 제정
- 조례에 근거하여 도지사의 책무에 따라 지원계획을 3년마다 수립하고, 3년마다 보수수준 및 지급실태 등의 조사 실시
- 연구의 목적은 충남의 사회복지시설 종사자의 처우 실태를 파악하고, 연구결과를 토대로 충남 사회복지시설 종사자의 처우 개선을 위한 지원계획의 근거자료를 구축하며, 충남 사회복지시설 종사자들이 체감할 수 있는 현실적인 정책적 실천적 처우 개선방안 제시에 있음.

■ 연구내용 및 방법

- 주요 연구내용: 선행연구 검토, 사회복지시설 종사자 보수수준 비교 분석, 사회복지시설 종사자 처우 실태 분석, 사회복지시설 종사자 처우 개선방안 제시
- 주요 연구방법: 문헌연구, 행정자료 분석, 전문가 자문회의, 실태조사, 심층면접조사(FGI), 토론회 및 공동포럼

이론적 배경

■ 사회복지시설 및 종사자의 개념과 유형

- 사회복지시설의 개념, 사회복지시설 종사자의 개념 및 범위를 살펴봄.
- 처우의 개념 : 보수체계와 근로환경으로 구분하여 선행연구에서의 개념 정의 등을 정리함.

■ 사회복지시설 종사자 처우 관련 법과 제도

- 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 및 「충청남도 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례」를 살펴보고, 충청남도 사회복지시설 종사자 처우 관련 정책 및 사업 경과 살펴봄.

■ 사회복지시설 종사자 처우 관련 선행연구 및 처우 개선 사례

- 최근 2017년 이후 중앙차원의 사회복지시설 종사자처우 관련 선행연구를 살펴봄.
- 광역자치단체의 사회복지시설 종사자 처우 관련 선행연구 및 처우 개선 사례 조사함. 이를 보수체계와 근로환경 두 가지 측면에서 나누어 살펴보았으며 시사점 도출함.

사회복지시설 종사자 보수수준 분석

- 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인과 보수수준, 사회복지시설 종사자와 사회복지전담공무원의 보수수준 비교분석함(2019년도 기준).

충청남도 사회복지시설 종사자 처우 실태조사 결과 분석

■ 충청남도 사회복지시설 종사자 인건비 실태조사 결과분석(2019년도 기준).

- 충청남도 사회복지시설 전체적으로 살펴보면 640개소 중 546개소(85.3%), 종사자 4,824명 중 4,267명(88.5%)의 자료가 취합되었음.
- 충청남도 사회복지시설 전체 종사자의 호봉은 평균 8호봉이었으며, 연 보수수준 중위값은 30,367천원으로 나타났음. 생활시설 종사자의 호봉과 연 보수수준의 중위값이 이용시설 종사자보다 높은 것으로 나타났음. 보건복지부 소관 시설 종사자의 호봉과 연 보수수준의 중위값이 여성가족부 소관 시설 종사자보다 높았음.

■ 충청남도 사회복지시설 실태조사 결과 분석(315개소 자료분석)

종사자 보수지급 체계

- (2019년도 기준 보수지급 체계) 전체 시설 중 49.5%가 '보건복지부 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인'을 주된 보수 지급 기준으로 채택함.
- (보수지급 적용년도) '2019년'(92.7%) 기준이었으며, 보수체계 유형은 '호봉제'(74.3%) 로 지급.
- (수당체계) 현재 시설에서 지급하고 있는 수당은 '처우개선수당'(90.2%), '명절휴가비'(83.2%), '가족수당'(52.4%), '시간외 근로수당'(51.7%) 등의 순이었음. 종사자의 처우개선을 위해 강화 또는 신설이 필요한 수당(1순위)으로는 '연가보상비'(17.5%), '시간외 근로수당'(14.9%), '장기근속수당'(13.3%), '처우개선수당'(12.4%), '직책수당'(11.4%), '정액급식비'(10.5%) 등의 순으로 나타남.

근로환경

- (근로기준법 준수) 시행 여부와 관련하여, 근로계약서 체결 98.7%, 퇴직금 또는 퇴직 연금제도 98.1%, 인사 복무 보수 운영규정 마련 96.8%, 주 40시간 근무제 92.1%, 근로기준법과 관련한 정보 제공 84.4%, 취업규칙 작성 84.1%, 업무상 부상, 질병 등에 대한 보상 80.3%, 연차유급휴가 보장 68.6%, 시간외 근무에 대한 임금 지급 53.0%가 시행함.
- (휴가 및 복리후생제도 실태) 현재 시설에서 가장 많이 실시하는 제도는 '유급병가제도'(32.4%), '직원 포상제도'(26.3%), '경조사비'(21.0%) 등 순이었음. 종사자를 위해 반드시 시행되었으면 하는 제도로는 '자녀 학자금'이 가장 많이 언급(18.7%, 1순위 응답기준)되었고 그 다음으로, '장기근속 휴가제도'(14.9%), '복지포인트 제도'(11.4%) 등의 순으로 언급함.
- (전문성) 자기계발 및 직무관련 직원교육을 위한 규정이나 지침이 마련된 시설은 전체의 67.3%. 전체 응답 시설의 2.9%만이 '외부 교육 참가 시 비용을 지원'(전부 지원 1.0%, 일부 지원 1.9%)함. 종사자가 의무교육 참여 시, 전체 응답 시설의 89.5%가 '공가 사용'으로 처리함. 종사자 교육 활성화 방안으로는 '현장성 및 직종별 특수성을 반영한 교육주제 개발'에 대한 언급량이 가장 많았음(36.2%, 1순위 응답기준).
- (직장 내 괴롭힘 및 고충 갑질 경험) 2018년부터 조사 시점까지 '직장 내 괴롭힘' 발생률은 전체 시설의 2.5%로 조사됨. 직장 내 괴롭힘 관련 취업규칙을 작성한 시설은 전체 시설 중 36.2%로 나타남.

보수지급 실태의 문제점 및 처우 개선 정책

- (종사자 보수체계의 문제점) 종사자 보수체계의 가장 심각한 문제는 '시설 유형별 차이'(34.9%)로 인식함.
- (시설 보수 지급체계 문제점) '보조금 부족으로 인한 인건비 재원 마련의 어려움'(31.1%, 1순위 응답)이 심각한 문제 사항으로 가장 많이 응답함.
- (보수체계 개선을 위한 해결 방안) 보수체계 개선을 위해 '보건복지부(여성가족부) 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인 수준 향상 및 준수 의무화'가 가장 시급하게 해결되어야 하는 사항으로 언급(48.9%, 1순위 응답 기준)함.
- (사회복지시설 종사자 처우 개선 역할의 주체) 사회복지시설 종사자 처우 개선을 위한 중요한 역할 주체로는 '중앙정부'(48.3%), '충청남도'(28.3%), '시·군'(18.7%) 등의 순으로 응답함.

■ 충청남도 사회복지시설 종사자 실태조사 결과분석(1,258명 자료 분석)

종사자의 일반적 특성

- **(인구사회학적 특성)** 사회복지시설 종사자 전체 1,258명 중 여성이 68.9%이며, 남성이 31.1%로 나타남. 연령은 평균 39.4세로, 40대가 30.9%로 가장 많았음. 종사자의 교육수준은 '4년제 대학 졸업'이 51.4%로 가장 많은 것으로 나타남.
- **(경력)** 종사자들의 현직장 평균 근무 기간은 4년 9개월이었으며, 현직장 근무 경력은 '3년 미만' 종사자가 51.7%로 가장 많았음. 종사자들의 사회복지 총 근무기간 평균은 7년 2개월로 나타났으며, 총 근무기간이 '5년 미만'인 경우가 44.8%로 가장 많았음.
- **(직무관련 특성)** 종사자 직종은 '사회복지직'이 76.8%로 가장 많았음.
- **(직위)** 종사자의 직위는 '실무자'가 68.8%로 가장 많이 응답하였고, 그 다음으로 '중간관리자' 17.2%, '초급관리자' 8.5% 등의 순으로 나타남.
- **(고용형태)** 종사자의 고용형태는 정규직이 76.7%로 가장 많았으며, 그 다음으로 기간계약직 16.3%, 무기계약직 6.8% 등의 순으로 나타남.

종사자의 보수수준

- **(근로계약서 작성)** 채용 당시 종사자의 98.1%가 근로계약서를 작성한 것으로 응답함.
- **(근로일수 및 근로시간)** 종사자의 실질적인 1주일 평균 근로일수는 5일, 평균 근로시간은 40시간이었음.
- **(근무형태)** 종사자가 근무하는 형태는 주5일 근무형태가 80.8%로 가장 많았으며, 그 다음 교대 근무 종사자가 16.4%로 나타남.
- **(보수)** 대부분 종사자들은 '월급' 형태로 보수를 지급(99.5%) 받음. 2019년도 월 평균 보수 총액(기본급+기본급 외 수당)은 268.77만원, 월 평균 기본급은 227.83만원이었음.
- **(강화 신설 희망 수당)** 종사자 처우개선을 위해 강화·신설 필요한 수당(1순위 응답기준)은 처우개선수당(종사자 특별 수당)이 27.3%, 시간외 근로수당 22.0%, 연가보상비 17.5% 순으로 나타남.
- **(보수체계 개선안에 대한 인식)** 종사자 10명 중 7명 이상이 '나의 처우 수준보다 열악한 종사자의 처우개선이 우선 되어야 한다'고 인식하고 있으며, 72.9%가 '충남 내 다양한 사회복지시설 종사자 보수체계를 단일급여체제로 구축해야 한다'에 동의하여 본인 이외의 종사자 처우개선에 대한 필요성을 인식하고 있음.
- **(소속 시설의 보수체계 문제점)** 현 소속 시설 보수체계의 가장 심각한 문제(1순위 응답기준)의 1위는 낮은 보수수준으로 인한 직원의 사기저하(27.3%), 2위로 보조금 부족으로 인한 인건비 재원 마련의 어려움(25.4%)을 선택함.
- **(사회복지시설 종사자 보수체계의 가장 심각한 문제점)** 1위는 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인이 의무사항이 아닌 권고 사항인 점(29.8%), 2위는 시설 유형별 급여 차이(20.4%)로 인식하는 것으로 나타남.
- **(사회복지시설 종사자 보수수준의 개선사항)** 가장 시급한 개선사항으로는 '보건복지부 인건비 가이드라인 수준 상향 및 준수 의무화'(53.0%, 1순위 응답기준).

종사자의 근로환경

- **(희망 휴가 및 복리후생제도)** 종사자를 위해 반드시 시행해야 하는 휴가 및 복리후생제도(1순위)는 '복지포인트 제도'가 23.5%로 가장 높은 비율을 차지하였으며, '자녀 학자금' 16.5%, '장기근속휴가제도' 13.4% 등의 순으로 나타남.
- **(대체인력의 필요성)** 종사자의 59.4%가 대체인력이 필요하다고 응답하였음.

전문성

- **(교육비 부담)** 주된 교육비 부담 방법은 의무교육 경험자의 경우, 기관 전액 부담(56.4%), 무료 교육(20.4%), 본인 및 기관부담(9.0%), 외부 기관 지원(8.2%) 순.
- **(교육참석의 어려움)** 소속 시설 내외에서 교육이 있을 시, 종사자 10명 중 3명은 참석에 어려움을 겪고 있는 것으로 나타남(29.7%). 종사자들은 '근무로 인한 교육 시간 배정이 어려워져'(39.7%), '참여할 경우 대체인력이 없어서'(34.9%), '교육 장소가 멀어서'(10.7%) 등의 이유로 교육 참석에 어려움을 겪고 있었음.
- **(교육 활성화 방안)** 교육 활성화를 위한 방안(1순위 응답기준)으로 1위 현장성 및 직종별 특수성을 반영한 교육 주제 개발(30.8%), 2위 교육을 받을 수 있는 근무환경(21.5%), 3위 종사자가 희망하는 맞춤형 교육 우선 반영(11.1%), 4위 교육비 지원 강화(8.7%) 등의 순위로 나타남.

인사말

기획주제

사업보고

현장속으로

008_009

충청남도 사회복지시설 종사자 심층면접조사(FGI) 결과분석

■ 심층면접 개요

- **(조사방법)** 참여자 선정은 시설 유형(이용, 생활) 및 종류, 종사자 경력 등을 고려, 의도적 표집방법을 활용하여 시설 종사자 15명을 면접함.

■ 분석 결과

- **(보수체계의 문제점)** '보조금 예산의 부족으로 적정 인건비 및 법정 수당 미지급', '보조금 지급방식', '노동시간 및 노동강도 대비 미흡한 보수체계', '경력 및 호봉을 반영하지 못하는 급여테이블', '지역 간 및 직원 간 임금 차이'를 들었음.
- **(근로환경에 대한 인식)** '사회복지서비스 및 시설 종사자에 대한 저평가', '보조금 지원 수준 대비 열악한 근무환경(정책 및 환경 변화에 따른 가중되는 업무, 종사자 수급의 어려움, 서비스 현장에서 위험에 노출, 예산부족으로 시설의 전자 정보 통신 용품의 노후화 및 정비의 어려움)', '낮은 처우로 인해 발생하는 문제점(서비스 질 저하, 종사자들의 사기 저하)', '적절한 처우 수준에 대한 합의(전문성과 경력에 걸 맞는 호봉 인정, 노동한 시간에 대한 정당한 보상, 사회복지실천 가치를 존중받을 수 있는 수준)'으로 분석되었음.

충청남도 사회복지시설 종사자 처우 개선방안

- 충남 사회복지시설 종사자 처우개선의 목표 및 추진전략을 다음 표와 같이 제시함.

1. 보수수준 개선

1. 2차원의 단일화 급여체계 구축 논의
2. 인건비 보수체계 없는 시설
보건복지부 가이드라인 적용 확대
3. 시간외 근무 수당 보장
4. 처우개선수당 미지급시설 및
비정규직 종사자 처우개선수당 지원
5. 정액급식비 지원
6. 처우개선위원회 운영

2. 근무환경 개선

1. 생활시설 교대근무제 개선
2. 대체인력지원사업 확대
3. 복지포인트 제도 도입
4. 건강검진비 지원
5. 자녀돌봄휴가 및
장기근속휴가제도의 도입
6. 종사자 상해 보험료 지원

3. 전문성 향상

1. 현장성 및 직종별 특수성을 반영한
교육주제 개발
2. 전문성 향상을 위한 교육비 지원

★ 2021년 충청남도 신규 시책화 사업★

사회복지시설 종사자 정액급식비 지원

- | | |
|------|--|
| 지원대상 | 보조금(운영비, 인건비)을 지원받고 있는 사회복지시설 종사자
- 4대보험 가입 및 전일제(주 40시간 이상 근무) 종사자(계약직 포함) |
| 지원금액 | 월 5만원(1단계)
- (단계별 지원금액 상향) 5만원(1단계) → 8만원(2단계) → 10만원(3단계) |
| 지원시기 | 2021. 7월부터 |
| 재원을 | 광역시설 -도비 100%, 시군시설 - 도비 30%, 시군비 70% |

서비스지원팀

충청남도사회서비스원 서비스지원팀장
이상진

소속시설(위수탁시설) 현황 지역 14개소 정원 143명 현원 119명

도·정부 위탁, 기타 지역 6개소 정원 104명 현원 101명

충남지역사회
서비스지원단

지역 예산군 **정원** 5명 **현원** 4명
사회서비스 제공자를 위한 교육 및 품질관리
(사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률)

충청남도사회복지
대체인력지원센터

지역 예산군 **정원** 18명 **현원** 15명
사회복지시설 종사자 대체인력 지원
(사회복지사 등 처우와 지위향상을 위한 법)

충청남도육아
종합지원센터

지역 예산군 **정원** 71명 **현원** 71명
사회서비스 제공자를 위한 교육 및 품질관리
(사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률)

부여공동
육아나눔터

지역 부여군 **정원** 2명 **현원** 2명
자녀돌봄 품앗이 제공 (여성가족부 지침)

우리동네아이꿈터
규암공동육아나눔터

지역 부여군 **정원** 2명 **현원** 2명
자녀돌봄 품앗이 제공 (여성가족부 지침)

태안군
아이키움터

지역 태안군 **정원** 6명 **현원** 7명
영유아 지원 (태안군 영유아 보육조례)

군·공립 시설

지역 8개소 정원 39명 현원 18명

우리동네아이꿈터
부여군다함께돌봄센터

지역 부여군 **정원** 3명 **현원** 3명
초등방과후돌봄서비스 제공 (보건복지부 지침)

신관다함께
돌봄센터

지역 공주시 **정원** 2명 **현원** 2명
초등방과후돌봄서비스 제공 (보건복지부 지침)

신월다함께
돌봄센터

지역 공주시 **정원** 2명 **현원** 2명
초등방과후돌봄서비스 제공 (보건복지부 지침)

공립더베스트
에미지어린이집

지역 보령시 **정원** 37명 **현원** 28명
보호자 위탁을 받은 영유아 보육 (영유아보육법)

당진시학대
피해아동쉼터

지역 당진시 **정원** 6명 **현원** 0명
학대피해아동 보호·치료 제공 (아동복지법)

부여군다함께
돌봄센터(2호점)

지역 부여군 **정원** 2명 **현원** 0명
초등방과후돌봄서비스 제공 (보건복지부 지침)

부여군
노인종합복지관

지역 부여군 **정원** 11명 **현원** 1명
노인복지 지원 (노인복지법)

계룡도담
어린이집

지역 계룡시 **정원** 미정 **현원** 0명
보호자 위탁을 받은 영유아 보육 (영유아보육법)

긴급돌봄지원사업

● **목적** : 긴급돌봄지원사업은 코로나19로 돌봄공백(종사자, 가족확진) 발생 시 긴급돌봄서비스를 서비스원에제공하는 사업

● 충청남도긴급돌봄지원단 발족

긴급돌봄지원단 모집(36건) → 긴급돌봄지원단 구성(52명 요양보호사 채용) → 긴급돌봄지원단 교육(5회, 43명)

● 서비스유형 및 실적

① 사회서비스원 자체 긴급돌봄사업 (64명 서비스 지원, 돌봄인력 52명 모집)

서비스 유형	계	서비스 대상		
		아동	노인	장애인
	64	13	37	14
코로나-19확진·자가격리자 파견	35	6	27	2
돌봄인력이 부족해진 사회복지시설	29	7	10	12

② 의료기관 돌봄인력모집 지원사업 (돌봄인력 18명 모집, 5회 교육, 의료기관 연계 3건)

● 향후 추진계획

- 지속적인 사업 홍보 및 대상자 발굴 지원

- 지자체 돌봄인력 파견 요청 시 신속한 대응



<긴급돌봄 홍보자료>



<언론보도자료>



<긴급돌봄지원단 회의 사진>



<긴급돌봄지원단 사전교육 사진>

틈새돌봄

● **목적** : 서비스 이용 신청 전환 대기자 및 갑작스러운 질병·사고 등 위기 사유로 인한 돌봄공백 발생에 대응하여 돌봄사각지대 최소화

● 서비스유형 및 실적

① 장기요양등급 및 장애등급 신청 후 등급판정 전까지 돌봄이 필요한 자(24명, 259회)

② 기타 갑작스러운 질병·사고등의 사유로 긴급돌봄이 필요한 자(35명, 390회)

* 참고사항 2021년 돌봄이음지원사업(틈새돌봄) 계획 수립 후 자체사업 수행 중 2021년 사회서비스원 긴급돌봄사업 지침에 의거 하반기 사업 확대·변경하여 실시

● 틈새돌봄서비스 제공 실적

- 장기요양등급 및 장애등급 신청 대기자 파견(20명, 208회) 실시

- 기타 갑작스러운 질병 사고로 인한 긴급돌봄 파견(26명, 184회) 실시

서비스 유형		계	서비스 대상		
			아동	노인	장애인
		64	13	37	14
유형1	장기요양등급 및 장애등급 신청 후 판정 대기자	35	6	27	2
유형4	기타 갑작스러운 질병 사고 등으로 긴급돌봄이 필요한 자	29	7	10	12



사업안내 포스터



방문목욕



행정업무 동행



정서지원



이미용 서비스

긴급돌봄인력들의 소감

유소하>

경단녀로 사회진출이 쉽지 않았지만, 42의 나이에 요양보호사 자격증을 취득하여 충남사회서비스원의 가족이 되었습니다. 코로나19로 혼란스러운 시국에 코로나 자가격리로 주변의 도움이 절실한 분들에게 긴급돌봄 서비스를 하게 되었습니다. 보람된 일을 할 수 있어 감사한 시간이었습니다.

오민원>

코로나19에 대하여 사전지식이 별로 없던 나에게 감염병동에서 요양업무를 해야 한다는 두려움을 안고 시작된 일, 그러나 감염병동에서 빛을 발하던 의료진들의 세심한 손길과 그들의 노고를 생각하면서 나도 막연한 두려움을 딛고 환자분들을 돌보는 임무를 할 수 있어 보람된 시간이었다.

박미숙>

충남사회서비스원의 교육을 받으면 서도 잘할 수 있을까 걱정이 되었습니다. 현장에서 일할 때 교육받은 것을 기억하면서 사람을 먼저 생각하며 돌봄 서비스를 하였습니다. 함께 해나가는 소중한 시간들이었습니다.

복지협력팀

충청남도사회서비스원 복지협력팀장
이상진

1. 사회복지시설 컨설팅 및 서비스품질향상 지원

- **사업대상** : 민간사회복지시설 및 소속시설
- **사업목적 및 내용** : 현장의 특성을 반영한 맞춤형 컨설팅 지원으로 사회복지서비스 기능 보완 및 투명성을 제고하여 사회복지서비스 품질향상 기여
 - 기관운영을 위한 경영, 재무 회계, 법정평가 컨설팅
 - 찾아가는 전문가 컨설팅 제공



(2021.10.31.기준)

○ 사업실적

사업명	사업실적
컨설팅지원 및 서비스품질관리	총 45개소 / 91회 - 경영, 노무, 재무회계, 운영지원 컨설팅(22개소/57회) - 충남형온종일돌봄운영지원 컨설팅(15개소/15회) - 소속시설 재무회계, 운영지원 컨설팅(8개소/19회)

2. 사회복지시설 종사자 교육

- **사업대상** : 민간사회복지시설 및 소속시설
- **사업목적 및 내용** : 도내 민간 사회복지시설 및 사회복지서비스원 소속시설 종사자 역량강화 교육을 통한 전문성 향상 및 현장 직무능력 배양
 - 교육주제 선정을 위한 도내 민간 사회복지시설 교육수요 조사 실시
 - 온·오프라인 민간/소속시설 종사자 교육 연중 실시



(2021.10.31.기준)

○ 사업실적

사업명	사업실적
사회복지시설 종사자교육	총 16회 / 412명 - 도내 사회복지시설 종사자 교육(9회/330명) - 소속시설 종사자 교육(7회/82명)

3. 사례관리 교육

- **사업대상** : 민간사회복지시설 및 소속시설
- **사업목적 및 내용** : 도내 사례관리자들의 전문성 향상 및 현장 직무능력 배양
 - 시설 종사자 사례관리 전문가 교육 및 컨퍼런스 운영
 - 기관 연계 사례관리 집중 교육 실시



(2021.10.31.기준)

○ 사업실적

사업명	사업실적
사례관리교육	총 11회 / 221명 - 맞춤형 사례관리교육(7회/128명) - 분야별 심화과정교육(3회/70명) - 사례관리 공개 컨퍼런스(1회/23명)

4. 사회복지종사자 정서지원

- **사업대상** : 도내 사회복지종사자
- **사업목적 및 내용** : 도내 사회복지시설종사자 대상 힐링·정서지원프로그램 제공을 통한 스트레스 해소 및 소진 예방으로 활력과 업무수행 능력 제고
 - 스트레스 완화 교육과 온라인 체험
 - 체험형 힐링프로그램 실시



(2021.10.31.기준)

○ 사업실적

사업명	사업실적
사회복지종사자 정서지원	총 5회 / 88명 - 정서지원프로그램(5회/88명)

5. 사회복지동아리 지원사업

- **사업대상** : 도내 사회복지종사자
- **사업목적 및 내용** : 도내 사회복지시설종사자 동아리 운영주체에게 재정적인 지원을 통하여 사회복지종사자 역량강화 및 시설 간 네트워크 구축 활성화 지원·도모
 - 직무·힐링 등 주제별 종사자 모임 선정 후 활동 지원
 - 팀별 연 6회 이상 동아리 개별활동 진행

○ 사업실적

(2021.10.31.기준)

사업명	사업실적
사회복지동아리 지원사업	총 73회 / 500명 - 사회복지동아리 지원(73회/500명)

6. 우수복지 프로그램 공모전

- **사업대상** : 도내 사회복지기관 및 종사자
- **사업목적 및 내용** : 도내 사회복지시설 기관 단체의 우수 복지사업 사례를 발굴 확산 및 신규 복지사업 개발
 - 도내 사회복지시설 기관 단체에서 수행한 우수사례 프로그램 발굴
 - 우수프로그램에 대한 포상

○ 사업실적

(2021.10.31.기준)

사업명	사업실적
우수복지 프로그램 공모전	총 9건(3건 시상) - 우수복지 프로그램 공모전(9건접수/3건시상)

7. 복지아이디어 공모전

- **사업대상** : 누구나
- **사업목적 및 내용** : 수요자가 직접 고민하고, 참여하여 함께 만드는 "보다 나은 복지서비스"를 통해 더 행복한 복지수도 충남 조성
 - 저출산, 고령화, 양극화 관련 충청남도 복지정책 아이디어
 - 사회복지서비스 관련 아이디어, 사업 프로그램 제안

○ 사업실적

(2021.10.31.기준)

사업명	사업실적
복지아이디어 공모전	총 56건(6건 시상) - 복지아이디어 공모전(56건접수/6건시상)

8. 지역복지 네트워크 구축

- **사업대상** : 도내 사회복지단체 등
- **사업목적 및 내용** : 사회복지 관련분야 민 관 협력을 통한 상호협력 업무협약 추진
 - 유관기관 직능단체 등 네트워크 활성화를 위한 업무협약
 - 복지사업 중복방지 및 각종 민 관 협력을 위한 간담회

○ 사업실적

(2021.10.31.기준)

사업명	사업실적
지역복지 네트워크 구축	총 7회 - 업무협약(3회/5개소) - 유관기관 간담회(3회) - 사회복지교육위원회(1회)

천안종합재가센터



Q. 안녕하세요. 최영자센터장님. 오랜만에 뵙습니다. 지난 1년 동안 어떤 활동을 하셨는지 말씀해 주세요.

A. 코로나로 인해 보건복지부 긴급돌봄사업을 시작하게 되었어요. 천안지역 30개 읍면동사무소를 다 돌아다니면서 홍보와 모집을 했어요. 청양, 당진, 공주도 방문한 기억이 나고요. 긴급돌봄 지원단을 만드는 것도 했습니다. 이렇게 해서 매칭을 시작하게 되었습니다. 천안센터에서 발대식, 요양보호사1, 2차 교육을 진행했어요. 50명 넘게 모집했어요. 첫 사례가 천안에 있는 요양원인데요. 요양보호사가 확진이 되어 우리 지원단 요양보호사가 대체로 일을 하게 되었어요. 또 다른 사례는 아이 혼자 남아 있던 곳에 일 하였던 요양보호사님이 계시죠. 그 아이는 추후 확진이 되었고, 요양보호사님은 14일 동안 자가격리 하면서 고생이 많으셨어요. 천안에 읍면동 사무실 다녔던 효과가 컸죠. 보건지도도 다 돌아다니면서 홍보를 진행했어요. 밤낮 주말에도 연락이 왔어요. 한달에 10건 넘게 온 적도 많이 있어요. 본 업무를 못할 정도로 틈새돌봄 사업을 진행했죠. 모니터링도 열심히 했어요.

Q. 충남사회서비스원의 종합재가센터의 역할에 대한 논란이 있습니다. 민간기관에서의 오해도 있고요. 이것에 대한 생각은 어떠세요?

A. 저는 방문요양만 하는 것은 센터의 역할이 아니라고 생각해요. 공공의 사업은 남들이 안하는 것을 해야 의미가 있다고 봅니다. 방문요양에 대한 오해가 있죠. 저는 이 오해가 가장 힘들죠. 어려운 사례가 있었는데, 저희는 그 어르신 1시간 서비스 하러 갔어요. 민간에서는 이렇게 하기 힘들죠. 1시간 일하러 먼 곳까지 가기 힘들다는 거죠. 공공은 이런 것을 염두하지 않고 케어가 필요한 곳은 어디든 갈 수 있죠. 천안지역에서 멀어서 못 가는 곳에 우리가 갈 수 있고요. 민간에서 기피하는 이용자에게 우리가 대신 들어가서 서비스를 드리는 거죠. 이것을 안정적으로 하기 위해서는 월급제 요양보호사 채용이 급선무입니다. 왜냐면 요양보호사님이 마냥 기다리는 것은 어려운 상황이지요. 생업이 있으니까요.

Q. 센터장님 무에서 유를 만들기가 세상 힘들어 보입니다. 그럼에도 불구하고 전문성을 발휘하여 많은 성과를 만들어 내셨습니다. 어떤 생각과 계획을 갖고 계신지 궁금합니다.

A. 저는 현장에서 멋있게 은퇴하고 싶어서 왔습니다. 저는 민간에서 하기 어려운 색다른 사업이나 사각지대를 발굴할 수 있는 사업을 해야 된다고 봅니다. 이것을 원활하게 하기 위해서는 인원이 많이 필요해요. 현재 직원 2명으로는 역부족입니다. 월급제 요양보호사님 채용과 더불어 실제 업무를 할 수 있는 직원이 필요해요. 또한 사업을 발굴할 수 있도록 센터, 본부, 도, 지자체의 협업이 필수적입니다.

오해를 받는 것도 우리 센터가 많이 홍보되었다고 생각하려고 합니다. 저는 방문요양 실적보다는 공공이 진짜 해야 할 역할, 긴급하거나 틈새 돌봄, 우리가 할 수 있는 특화사업이 주된 사업이라고 합니다. 이런 것을 하나하나 만들어 갈 계획입니다. 천안시와 어떤 사업을 할 수 있을까 고민 중입니다. 요양보호사 선생님들 대상으로 미술치료 자격증 취득할 수 있도록 교육을 좀 알차게 계획하고 있고요, 민간단체와 협력사업으로 민간에서도 어려운 이용자들에게 미술치료 자원봉사단을 연결시켜 드릴 계획입니다. 미술치료 관련 자원봉사단이 섭외되었어요. 그리고 다른 봉사단체와 협의 중인데, 어렵게 사시는 어르신들에게 빵을 만들어서 드리려고 합니다. 그리고 우리 센터가 하는 일을 적극적으로 홍보하려고 합니다. 내년에도 더 열심히 천안시, 더 나아가 충남의 요양 서비스가 더 발전할 수 있도록 노력하겠습니다.

공동육아나눔터 (부여, 규암)



봄

코로나 상황으로 인해 엄마와 아이가 효율적이고 재미있게 할 수 있는 사업을 구상했습니다. 구체적으로 봄에 만날 수 있는 친구들(가족사랑키트로 봄꽃으로 왕관꾸미기, 안경꾸미기, 토끼만들기 등) 주제로 활동할 수 있도록 마련하였습니다. 봄에 나오는 과일(딸기)로 비즈공예를 하였습니다. 작은 화분을 만들어서 꾸미기 놀이도 했습니다. 부여 국유림관리소와 연합하여 숲체험 선생님과 함께 한 체험이 만족도가 높았습니다.

여름

여름에는 초등 아이들과 요리 활동을 했습니다. 미리 선호도 조사를 해서 코로나 상황에서 최대한 조심해서 하도록 노력했습니다. 요리도 과학입니다. 편식하던 아이들도 잘 먹어서 좋았습니다. 전래놀이했던 즐겁게 했던 기억도 있습니다. 플로깅 운동을 함께 진행했습니다. 아이들이 쓰레기를 주워 담는 활동 자체가 재미있었나 봅니다. 아이들과 친환경 활동을 많이 하려고 노력합니다.

가을

가을 추석에는 무지개 송편만들기와 한과 만들기 키트를 제공하였습니다. 밴드를 활용하여 아나바다 운동을 하고 있습니다. 아이들과 부모님 모두 너무 좋아합니다. 서로 나눠주면서 환경교육도 저절로 하게 되었습니다. 부여군에만 있는 수륙양용버스 체험 활동도 우리 지역만의 독특함이 있습니다. 외부활동으로 도서관, 부소산성 등 지역사회를 많이 활용합니다.

겨울

초등돌봄에 해당하는 아이들은 도전 골든벨 형식으로 책을 많이 읽도록 노력했습니다. 아이들이 학교 수업과 학원으로 인해 어려운 내용보다는 흥미를 유발할 수 있는 활동을 합니다. 클레이만들기, 보드게임을 활용한 금융교육, 창의과학 프로그램을 좋아합니다. 명절이 있는 달에는 초롱 만들기, 12간지 동물 시계 만들기 키트를 제공했습니다.

1년을 돌아보며

규암공동육아나눔터 김영숙팀장

처음에는 어려운 점이 많았습니다. 이를 극복하기 위해 많은 노력을 했습니다. 육아종합센터의 장난감대여 사업의 거점 센터가 되었습니다. 코로나 상황에서 키즈카페 역할을 하고 있습니다. 부여에는 문화센터가 없어서 그런 역할도 하려고 노력하고 있습니다. 어린이집 가지 않은 아이들 대상으로 코앤코 뮤직도 진행하고 있습니다. 전문 강사 구하는 것이 매우 어렵습니다. 논산에서 모셔와서 질 좋은 교육을 제공할 수 있습니다. 또한 충남사회서비스원 소속이라서 직원들 역량강화 뿐 아니라 지원 물품도 많이 제공해주셨습니다. 행정적인 도움도 많이 받았습니다. 공동육아나눔터 운영을 통해 아이들과 학부모님들의 만족하는 모습이 즐거움입니다. 이 즐거움이 배가 될 수 있도록 더 다양한 활동을 할 수 있도록 노력하겠습니다.

부여동공동육아나눔터 정지나팀장

고군분투했던 활동들이 주마등처럼 지나갑니다. 자발적 공동육아 나눔을 실현하고 있는 육아 품앗이 가족들 덕분에 도움을 많이 받았습니다. 내년 사업에도 아버지들이 많이 참여할 수 있는 활동, 친환경운동 등 다양한 계획이 있습니다. 특히 규암공동육아나눔터 김영숙팀장님의 도움을 많이 받았습니다. 규암과 함께 시너지 효과가 사업이 성공할 수 있는 요인입니다. 부여는 6개 품앗이, 규암은 10개가 넘는 품앗이 부모님들께서 가장 고생을 많이 하셨습니다. 부여에 아이들 프로그램이 많이 부족했는데 공동육아나눔터가 생겨서 그 역할을 잘하고 있습니다. '동네 사랑방' 같은 공동육아나눔터가 되길 기대합니다.



부여다함께돌봄센터

충청남도사회서비스원 부여다함께돌봄센터장
장선애

초등학생 방과 후 돌봄 사업을 1년 동안 진행하면서 다른 지역 다함께돌봄센터 모델과는 좀 다릅니다. 제가 근무하는 이곳은 대규모 주거지, 초등학교와 멀리 떨어져 있습니다. 이런 조건 때문에 접근성이 뛰어나지 못합니다. 시내와 거리가 멀고 대중교통 이용도 어려운 지역입니다. 대신 방학동안 우리 기관을 신뢰하는 부모님께서 한 달 동안 아이들을 맡겨 주었습니다. 그럼에도 불구하고 우리 기관에 찾아오는 아이들을 위해 특별한 프로그램을 기획하였습니다. SNS 홍보를 통해 부여지역 아이들을 모집하였습니다. 내년에는 부여 지역 내 특화프로그램을 계획하고 있습니다.

제가 처음 다함께돌봄사업을 접하면서 사업 파악도 어렵고 무작정 지침을 따라 했습니다. 낯설지만 했고 장소도 이용하기 어려운 곳인데 충청남도사회서비스원 원장님께서 큰 관심을 가져주시고 서비스지원팀장님, 차장님, 담당 주임님까지 특히 김귀단차장님께서 처음 다함께돌봄 현장에서 실무적인 것부터 사업 방향을 잡아주셨습니다.



부여 우리동네 아이꿈터에 규암공동육아나눔터(여성가족부)와 부여군다함께돌봄센터(보건복지부)의 2가지 사업이 함께하면서 서로 불편한 점도 있었지만 규암공동육아나눔터와 의논하고 상의하면서 함께 노력하여 시너지효과도 낼 수 있었습니다.

앞으로 바라는 점은 다함께돌봄센터 사업이 도시형에 더 맞는다는 생각이 듭니다. 농어촌의 아파트 밀집 지역에도 아주 좋은 사업입니다만 외곽지역의 단독주택의 경우 이용하기가 어렵습니다. 보건복지부 유익한 초등학교 돌봄 사업을 누구나 제약 없이 이용하기 위해 추가적인 지원이 필요합니다. 예를 들어 농촌의 경우 마을마다 멀리 떨어져 사는 아이들이 많아 차량이 필수적입니다. 예산과 인력지원이 필요하겠지만 대중교통 인프라가 부족한 농촌에는 꼭 필요합니다.

더베스트 에미지어린이집

원장 전영아



아쉬운 점은 코로나로 인해 아이들과 외부활동을 자주 못했다는 것입니다. 위드코로나가 확산되면 아이들과 다양한 체함을 계획하고 있습니다. 어린이집 주변에 공공시설인 소방서, 시청, 경찰서가 있어 기관방문하기도 좋습니다. 또한 주변에 산책로가 훌륭합니다.

지난 1년동안 어린이집 준비과정이 생각이 많이 납니다. 어린이집 아무런 기반도 없고 원아모집도 걱정을 했습니다. 그 당시 무에서 유를 만들어낸 기적이라고 생각합니다. 지금은 안정적으로 운영하고 있습니다. 앞으로도 아이들이 건강하고 즐겁게, 안전하게 생활하길 원합니다. 교사가 행복해야 아이가 행복하고 아이가 행복해야 부모님도 행복합니다. 공립더베스트에미지어린이집의 모든 가족이 행복할 수 있도록 항상 노력하고 최선을 다하는 저와 선생님들이 되도록 하겠습니다.

일반 보육교사로 일하다가 기회가 되어 원장으로 입사하여 부담이 많았습니다. 충남사회서비스원 소속으로 일하다 보니 행정, 회계 분야를 잘 할 수 있게 되었습니다. 민간과 다르게 공적 영역에서는 매우 꼼꼼하게 행정처리를 배우게 되었습니다. 혼자 원장으로 일했으면 아마 못했을 것 같습니다. 충남사회서비스원의 지원이 큰 도움이 되었습니다. 아이들 놀이감, 도서, 교재 구입을 해주니 학부모들에 대한 신뢰도 높아집니다.



처음 개원하고 아이들도 처음, 직원들도 처음, 모두 처음이라서 조금 걱정이 되었는데 선생님들과 아이들 잘 적응해 주어서 감사했습니다. 어린이집 일하게 되면 연차를 쓰는 것이 매우 어려웠는데 우리는 휴가를 사용할 때 대체인력을 지원해 주셔서 몇 번 쓸 수 있었습니다. 이런 점들이 좋았습니다. 충남사회서비스원에서도 어린이집 보육교사님들의 연차 사용을 적극 권장하고 있습니다.





충청남도사회서비스원

Chungcheongnam-do Public Agency for Social Service

32416 충남 예산군 삽교읍 예학로 10-22 충남전문건설회관 5층
Tel. 041) 330-2400 Fax. 041) 330-2498~9
cn.pass.or.kr

발간위원

충청남도사회서비스원 복지정책실장 김동진
충청남도사회서비스원 대외협력관 안치웅
충청남도사회서비스원 경영지원팀장 최승진
충청남도사회서비스원 서비스지원팀장 이상진
충청남도사회서비스원 시설지원팀장 이영화
충청남도사회서비스원 정책연구팀 전문연구원 이수영

발행처: (재) 충청남도사회서비스원

인쇄 및 디자인: (주)손디자인(041-331-2993)

- 복지정책 이슈 및 충청남도 복지사업 정보를 제공하고 본 재단에서 수행하고 있는 정책연구 및 사업을 소개하기 위한 정기간행물입니다.
- 발간에 관련된 문의사항과 개선을 위한 의견이 있으시면 정책연구팀 (041-330-2439, free1088@cn.pass.or.kr)으로 보내주시기 바랍니다.
- 본지에 실린 내용은 충청남도의 공식적인 견해와 다를 수 있습니다.